



Rossz hírek közlése

A rossz hírek közlésének ENYHÍTŐ modellje



- **E**lőkészítés
- **N**yitó kérdések
- **H**ozzá tartozók jelenléte
- **I**nformációk átadása
- **T**ámogató magatartás
- **Ö**sszegzés

Előkészítés



- A találkozás előkészítése
- Önmagunk előkészítése
- A helyszín előkészítése

Nyitó kérdések



- Aktuális pszichés állapot
- Előzetes ismeretek

Hozzá tartozó jelenléte



Amennyiben csak
lehetséges,
a beszélgetésen
legyen jelen
mindkét szülő!

Információk átadása



- Közérthető fogalmazásmód
- Rövid, lényegre törő fogalmazásmód
- Fokozatos közlés
- Kétirányú kommunikáció, kérdések lehetősége

Támogató magatartás



- A reakciók figyelembevétele
- Empatikus visszajelzések
- A kezelési és támogatási lehetőségek megbeszélése

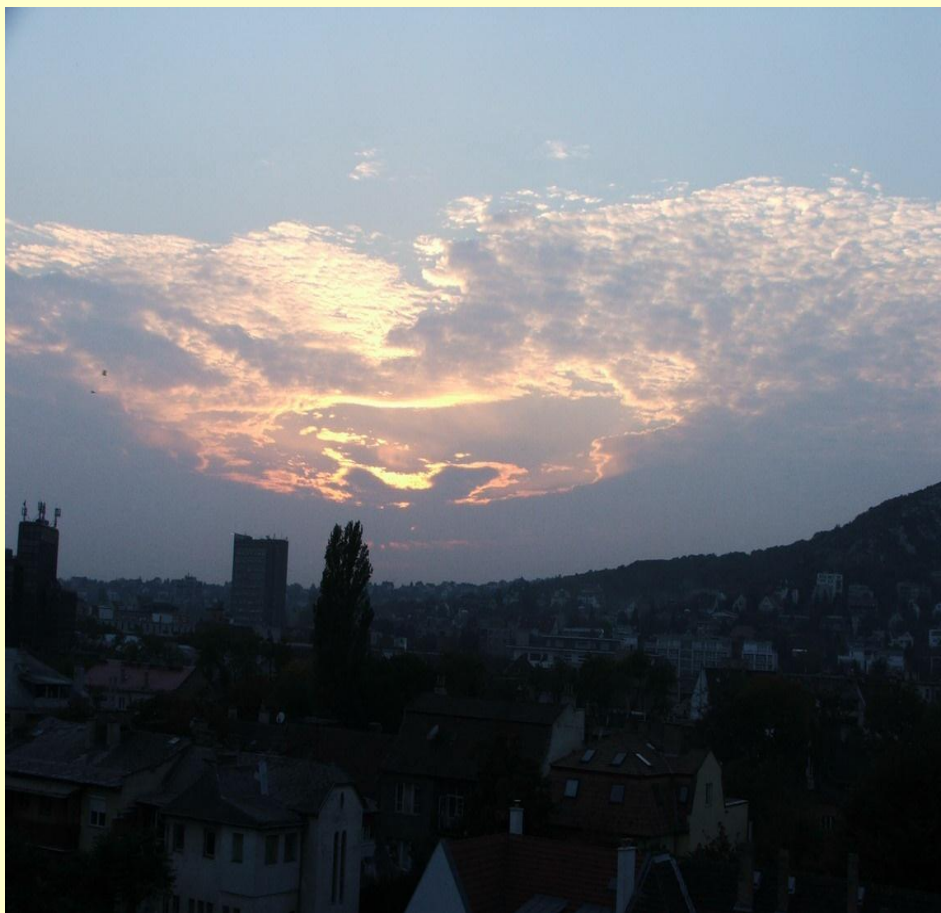
Támogató magatartás

A sírás kezelése



- Csönd
- Apró felajánlások
- Empatikus visszajelzések

Összefoglalás



- A beszélgetés összefoglalása
- Tervek készítése, aktuális teendők megbeszélése
- Az elhangzottak megértésének ellenőrzése
- Biztatás a további kérdések összegyűjtésére
- Tájékoztató anyagok átadása, civil szervezetek ajánlása

